

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО "Современная Стоматология"

Э. А. Черкашин

" 11 " 11 2020г.

ПОЛИТИКА обработки персональных данных ООО "Современная Стоматология"

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика обработки ПД) ООО "Современная Стоматология" (далее – Оператор), ИНН 7813128634, расположенного по адресу: 197110, г. Санкт-Петербург, Чкаловский пр-т., д.16 лит.А, пом.7Н, разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федеральным законом 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

1.2. Политика обработки ПД разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных, данных при обработке его персональных данных (далее – ПД).

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО «Современная Стоматология» вопросы обработки персональных данных работников ООО «Современная Стоматология» и других субъектов персональных данных, с которыми взаимодействует Оператор.

1.4. Основные понятия, используемые в Политике обработки персональных данных:

- персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), далее ПДн;

- оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;

- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- информационная система персональных данных, далее ИС - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- конфиденциальность персональных данных - это информация, которая (предоставляется) доверяется Оператору под условием неразглашения.

2. Цели сбора и обработки персональных данных

- 2.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:
- осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей, в частности:
 - выполнение требований законодательства в сфере труда и налогообложения;

– ведение текущего бухгалтерского и налогового учёта, формирование, изготовление и своевременная подача бухгалтерской, налоговой и статистической отчётности;

– выполнение требований законодательства по определению порядка обработки и защиты ПД граждан, являющихся клиентами или контрагентами ООО «Современная Стоматология» (далее – субъекты персональных данных).

2.2. Осуществления прав и законных интересов ООО «Современная Стоматология» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «Современная Стоматология», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;

2.3. Оказание медицинских услуг

2.4. Аналитической и статистической работы в процессе улучшения качества услуг, качества Интернет-ресурсов компании

2.5. Для предоставления пользователям информации на интересные темы, которую они согласились получать, для sms и email-рассылки новостей, акций, информации по новым услугам.

2.6. В иных законных целях.

3. Правовое основание обработки персональных данных

3.1. Обработка ПДн осуществляется на основе следующих федеральных законов и нормативно-правовых актов:

- 1) Конституции Российской Федерации;
- 2) Трудового кодекса Российской Федерации;
- 3) Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ.

4) Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации. Утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687.

5) Постановления от 1 ноября 2012 г. N 1119 об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

6) приказ ФСТЭК России № 55, ФСБ России № 86, Мининформсвязи России № 20 от 13 февраля 2008 г. «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных»;

7) приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению

- безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 8) приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- 9) Приказ ФНС от 17 ноября 2010 г. № ММВ-7-3/611 "Об утверждении формы сведений о доходах физических лиц и рекомендации по ее заполнению, формата сведений о доходах физических лиц в электронном виде, справочников".
- 10) Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.
- 11) Уставные документы оператора.
- 12) Договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных.

- 4.1. К категориям персональных данных относятся: общедоступные ПДн, специальные категории ПДн, категории ПДн, обрабатываемые в информационных системах персональных данных (далее ИСПДн), биометрические ПДн и другие.
- 4.2. Общедоступными являются данные, доступ к которым предоставлен неограниченному кругу лиц с согласия субъекта ПДн или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяются требования соблюдения конфиденциальности. Такие данные могут включать фамилию, имя, отчество, год и место рождения, адрес, абонентский номер, сведения о профессии и иные ПДн. Источниками такой информации являются, к примеру, справочники, адресные книги и т.п. Сведения о субъекте ПДн могут быть в любое время исключены из общедоступных источников по требованию субъекта либо по решению суда или уполномоченных государственных органов.
- 4.3. К специальным категориям относятся персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни. Их обработка допускается только в следующих случаях: субъект ПДн дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных; персональные данные являются общедоступными; персональные данные относятся к состоянию здоровья субъекта ПДн и получение его согласия невозможно, либо обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну; обработка персональных данных членов (участников)

общественного объединения или религиозной организации при условии, что персональные данные не будут распространяться без согласия в письменной форме субъектов ПДн; обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о безопасности, об оперативно-розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации или необходима в связи с осуществлением правосудия.

- 4.4. Биометрические персональные данные – это сведения, которые характеризуют физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность. К ним относятся фотографии и видеоизображения субъектов ПДн. Это подтверждают и представители регуляторов, в частности Федеральной службы по техническому и экспортному контролю. Фотографии субъектов ПДн могут обрабатываться в пропускных системах и системах контроля доступа, видеоизображения – в системах видеонаблюдения и т.п. Они могут обрабатываться только при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн. Обработка биометрических персональных данных без согласия субъекта ПДн может осуществляться в связи с осуществлением правосудия, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о безопасности, об оперативно-розыскной деятельности, о государственной службе, о порядке выезда из РФ и въезда в Российскую Федерацию, уголовно-исполнительным законодательством.
- 4.5. Категории персональных данных, обрабатываемых в ИСПДн Оператора:
- Категория 1 – персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
 - Категория 2 – персональные данные, позволяющие идентифицировать субъекта ПДн и получить о нем дополнительную информацию, за исключением персональных данных, относящихся к категории 1.
 - Категория 3 – персональные данные, позволяющие идентифицировать субъекта ПДн.
 - Категория 4 – обезличенные и (или) общедоступные персональные данные.
- 4.6. Объем обрабатываемых персональных данных Оператора. Под этим подразумевается количество субъектов, данные которых обрабатываются в информационной системе.
- 4.7. Этот параметр в ООО «Современная Стоматология» принимает следующее значение:
- В информационной системе одновременно обрабатываются персональные данные от 1000 до 100000 субъектов ПДн или персональные данные субъектов ПДн, работающих в отрасли экономики Российской Федерации, в органе государственной власти, проживающих в пределах муниципального образования.

4.8. Меры по обеспечению безопасности ПДн при обработке в информационных системах при объеме указанном в п.3.1. включают в себя: регулярное резервное копирование; ограниченный доступ к ПДн, доступ определяет руководитель организации; хранение ПД согласно срокам их использования; своевременное уничтожение ПДн, путем удаления из ИС, а также их резервных копий, и иных источников хранения.

4.9. Категории субъектов персональных данных, и перечень ПДн подлежащих обработке Оператором:

– сотрудники Оператора, в том числе бывшие сотрудники, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники сотрудников Оператора (ФИО, дата и место рождения, гражданство, документы удостоверяющие личность, идентификационный номер налогоплательщика, номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования, адреса фактического места проживания и регистрации по месту жительства, почтовые и электронные адреса, номера телефонов, фотографии, сведения об образовании, профессии, специальности и квалификации, семейном положении и составе семья, сведения об имущественном положении, доходах, задолженности, занимаемых ранее должностях и стаже работы, воинской обязанности);

– клиенты и контрагенты Оператора (ФИО, адрес фактического проживания и места регистрации, дата и место рождения, номер телефона, почтовые и электронные адреса, ID-адреса, ссылки на профили в социальных сетях, номера банковских карт, паспортные и иные данные указанные самостоятельно на материальном носителе);

– физические лица, обратившиеся к Оператору в порядке, установленном Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (ФИО, адрес фактического проживания и места регистрации, дата и место рождения, номер телефона, почтовые и электронные адреса, ID-адреса, ссылки на профили в социальных сетях, номера банковских карт, паспортные и иные данные указанные самостоятельно на материальном носителе).

4.10. Состав ПД каждой категории перечислен в п. 4 настоящей Политики, может быть дополнен согласно нормативным документам, перечисленным в разделе 3 настоящей Политики, а также определяется согласно нормативным документам Учреждения, изданным для обеспечения их исполнения.

4.11. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, субъект персональных данных, не зависимо от категории, принимает решение о предоставлении его ПД Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

4.12. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема, обрабатываемых ПД заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

4.13. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, в ООО «Современная Стоматология» не осуществляется.

5. Порядок и условия обработки персональных данных.

- 5.1. Обработка персональных данных в ООО «Современная Стоматология» осуществляется следующими способами:
- неавтоматизированная обработка персональных данных;
 - автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
 - смешанная обработка персональных данных.
- 5.2. При обработке ПД Оператор будет осуществлять следующие действия с ПД: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 5.3. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
- 5.4. Передача ПДн третьим лицам не может быть осуществлена без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральным законом.
- 5.5. Хранение персональных данных осуществляется путем архивирования материальных носителей, а также созданием резервных копий информационных систем персональных данных.
- 5.6. Сроки хранения персональных данных Оператором не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, по каждой категории ПД, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6. Актуализация, исправление, хранение, удаление и уничтожение персональных данных.

- 6.1. Хранение персональных данных осуществляется путем архивирования материальных носителей, а также созданием резервных копий информационных систем персональных данных.

6.2. Сроки хранения персональных данных Оператором определяется сроком целевого использования обработки персональных данных, по каждой категории ПДн, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.3. Сроки хранения медицинской документации, содержащей ПДн в ООО «Современная Стоматология» определены следующие:

- Амбулаторные карты сроком 5 лет
- ПДн работников организации 75 лет

6.4. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, они подлежат актуализации оператором.

6.5. В случае подтверждения факта изменений персональных данных, они подлежат исправлению оператором.

6.6. В случае наступления условий п.5.3. настоящей политики, персональные данные подлежат удалению из информационных систем оператора, а также уничтожению материальных носителей, содержащих информацию о персональных данных субъекта.

7. Обеспечение защиты персональных данных при их обработке Оператором

7.1. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 "О персональных данных", постановлением Правительства от 15 сентября 2008 года № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации", постановлением Правительства от 01 ноября 2012 года № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", приказом ФСТЭК от 18 февраля 2013 года № 21 "Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", и другими нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам относятся:

– назначение Оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;

– издание Оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих

процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону "О персональных данных" и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;

- определение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона "О персональных данных", соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных";

- ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных сотрудников.

7.2. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным

8.1. Субъект ПД вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.2. Сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом

подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

8.4. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных";
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

8.5. Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона "О персональных данных" или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в орган, уполномоченный по вопросам защиты прав субъектов персональных данных, или в судебном порядке.

8.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.